

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos Usuários na plataforma Tesai.

Responsável pelas informações dos Usuários: **TESAI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A.**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Alameda Olga, 422 CJ 114 Barra Funda, São Paulo – SP, CEP 01155-040, inscrita no CNPJ/MF sob nº 31.003.534/0001-03.

1. TERMOS DEFINIDOS E DEFINIÇÕES LEGAIS

Tesai: é a empresa proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referente a Plataforma de Internet denominada Tesai.

Plataforma Tesai: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização pela Tesai, através do qual: i) os Usuários possam reunir as informações referente a sua saúde, incluindo mas não se limitando a: a) tipo sanguíneo, b) pressão arterial, c) alergias, d) doenças crônicas, e) doenças prévias já curadas não existentes mais, f) doenças prévias já curadas com algum tipo de sequela, g) cirurgias prévias, h) doenças familiares (pai, mãe, irmãos, avós e tios), i) medicações de uso contínuo; j) uso de substâncias de forma regular (ex: tabagismo, etilismo ou outros), k) data do último check up, l) data a especialidade da última consulta médica, dentre outras; ii) arquivamento de exames clínicos laboratoriais e de imagem; iii) cadastro dos profissionais de saúde; iv) upload de receituário médicos; e, v) cadastro de cuidadores. A Tesai é uma plataforma de tecnologia somente para gestão da saúde Usuário. Também denominada neste Instrumento como “Plataforma”, podendo ser acessada por computadores, notebooks, smartphones ou tablets.

IP (Internet Protocol): é um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet.

Janelas (Pop-Ups): Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a Plataforma é utilizada, inclusive na formalização dos Termos e Condições do Uso da Plataforma e na Política de Uso de Informações.

LOGS: registros de atividades do Usuário efetuadas na Plataforma.

Serviço ou Serviços: serviços oferecidos por meio da Plataforma.

Login: identificação da sessão do Usuário no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma na Plataforma.

Conteúdo: qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos Usuários na Plataforma. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.

Cookies: arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da Plataforma, de acordo com o perfil do Usuário. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos Usuários da Plataforma.

Usuário ou Usuários: são todas as pessoas naturais, maiores de 18 (dezoito) anos de idade ou emancipadas capazes de praticar os atos da vida civil, bem como os absolutamente ou relativamente incapazes desde que representados ou assistidos na forma da lei. O Usuário é o titular dos Dados Pessoais.

Dados Pessoais: são todas as informações fornecidas ou coletadas que identifiquem os usuários, por qualquer meio, ainda que públicos. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Utilidade: é a necessidade de coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Legitimidade: é a fundamentação legal que permite reconhecer o tratamento de dados pessoais para uma finalidade prévia.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

- 2.1. Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela Tesai, incluindo sites, aplicativos da marca Tesai, comunicações e outros serviços relacionados ao Tesai ou outros meios operados que possam coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor, em especial a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
- 2.2. Ao se cadastrar e aceitar os termos de uso do Tesai, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso para todos os fins de direito. Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela Plataforma Tesai.
- 2.3. Esta política de dados está regulada com a Lei 13.809/2018 e alterada pela 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) com a finalidade de retratar o desenvolvimento e processamento de informações no mundo digital assegurando a privacidade dos nossos clientes no desenvolvimento e licenciamento dos recursos oferecidos pela Tesai Tecnologia da Informação S.A.

3. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 3.1. Para um maior entendimento sobre o que é oferecida na Plataforma Tesai, precisamos processar informações sobre o Usuário por meio do Tratamento, com isso relacionamos a partir da identificação do usuário algumas informações como: Nome, endereço, e-mail, idade,

estado civil, situação patrimonial, IP, etc. As informações coletadas do navegador serão cruzadas com as informações de empresas que buscam usuários com o seu perfil.

- 3.2. O Usuário de forma expressa dá seu Consentimento para a coleta e Tratamento dos seus Dados Pessoais, bem como seus Dados Pessoais Sensíveis, ficando ciente que fornece informação de forma consciente e voluntária, ou por meio da utilização da Plataforma. Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.
- 3.3. Os dados e informações serão obtidos quando o Usuário: (a) Passar a utilizar os Serviços da Plataforma; (b) Interagir com as diversas ferramentas existentes na Plataforma, fornecendo as informações voluntariamente ou involuntariamente (no caso de obtenção de informações sobre a frequência de utilização da Plataforma ou os tipos de informações envolvidas; ou (c) Entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis na Plataforma.

3.4. **Informações Fornecidas**

Fornecimento de Dados: Coletamos todos os Dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução dos Serviços, retemos os Dados Pessoais e mantemos referidos dados armazenados até eventual requerimento de exclusão. Além disso, conteúdo, comunicações e outras informações fornecidos pelo Usuário na ocasião da utilização da Plataforma Tesai, inclusive quando o Usuário envia mensagens ou se comunica com outras pessoas também são coletadas.

Dados das configurações do dispositivo. Possuímos informações que o Usuário permite que seja recebido pela Tesai por meio configurações do dispositivo, como o acesso à sua localização GPS, câmera, microfone, fotos e demais permissões inerentes.

Dados de Cookies. Dados de cookies armazenados em seu dispositivo, inclusive configurações e IDs de cookies.

- 3.5. **Utilização das Informações.** Usamos as informações do Usuário (em consonância com as escolhas feitas pelo mesmo) conforme descrito abaixo e para fornecer e viabilizar a operação da Plataforma e Serviços relacionados descritos nos Termos e Condições de Uso.
- 3.6. **Informações relacionadas a atividade na Plataforma.** Conectamos informações sobre suas atividades na Plataforma para fornecer uma experiência mais personalizada e consistente em todos os Serviços oferecidos na Plataforma.
- 3.7. **Informações relacionadas à localização.** Utilizamos informações relacionadas à localização do Usuário, como sua localização atual, onde você mora, os lugares frequentados, bem como as empresas e pessoas das quais você está próximo, a fim de fornecer, personalizar e aprimorar nossos Serviços, inclusive os anúncios. As informações relacionadas à localização podem ser

baseadas em coisas, como a localização precisa do dispositivo (caso você tenha nos concedido permissão para coletar esse dado) e endereços IP.

- 3.8. **Pesquisa e desenvolvimento de Serviços.** Usamos as informações que temos para desenvolver, testar e aprimorar nossos Serviços, inclusive realizando enquetes e pesquisas, e testando e resolvendo problemas relativos a novos serviços e recursos.

4. MOTIVOS LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DE DADOS

- 4.1. **Exigência Legal ou Judicial.** Em certas circunstâncias, a Tesai poderá divulgar seus Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial. A Tesai cientificará o Usuário sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foram requisitados, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial.

5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 5.1. Todas as informações coletadas dos Usuários serão incorporadas ao Banco de Dados da Plataforma, sendo seu responsável e proprietário a Tesai. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e criptografados, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Tesai. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Tesai se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do Banco de Dados na Plataforma.

6. RETENÇÃO DE DADOS

- 6.1. A Tesai irá armazenar os Dados Pessoais do Usuário enquanto ele mantiver sua conta aberta junto à Plataforma. Todavia, em caso de Bloqueio ou Eliminação por solicitação do Usuário, a Tesai para fins estatísticos manterá em seu Banco de Dados as informações de forma anonimizada, estando o Usuário ciente que após o processo de Tratamento e Anonimização a informação extraída será de propriedade única e exclusiva da Tesai.

7. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

- 7.1. São direitos do Usuário:
- (i) Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados pela Tesai. Este direito pode ser exercido entre outros frente a dados parciais, inexatos, incompletos, fracionados ou que induzam ao erro;
 - (ii) Solicitar prova da autorização outorgada a Tesai;

- (iii) Ser informado pela Tesai, mediante prévia solicitação, a respeito do uso que se é dado aos dados do Usuário;
- (iv) Apresentar ante a as autoridades queixas por infrações ao disposto na lei;
- (v) Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta os limites legais para tanto; e
- (vi) Ter acesso de forma gratuita aos dados cadastrais do Usuário contidos no Banco de Dados da Tesai.

7.2. **Atendimento eletrônico.** O Usuário do dado deverá realizar seu requerimento formal ao USAR A FACILIDADE FALE CONOSCO DO SITE WWW.TESAI.COM.BR ou WWW.TESAI.ONLINE (<https://tesai.com.br/contato/>), mediante prévio esgotamento dos requisitos de legitimação para o exercício do Usuário, a saber:

- (i) Ser titular da informação, provar sua identidade em forma suficiente mediante qualquer meio que a Tesai destine para tanto.
- (ii) Pelos legítimos sucessores, os quais deverão provar tal qualidade.
- (iii) Pelo procurador do titular da informação, quem também deverá provar tal qualidade.
- (iv) Os direitos dos menores de idade se exercerão pelas pessoas encarregadas de sua representação, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

8. REVISÕES DE POLÍTICAS INTERNAS

8.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificá-las sempre que efetuar o acesso à Plataforma.

9. CONTATO

9.1. **Atendimento escrito.** O Usuário deverá realizar seu requerimento formal ao USAR A FACILIDADE FALE CONOSCO DO SITE WWW.TESAI.COM.BR ou WWW.TESAI.ONLINE (<https://tesai.com.br/contato/>).

10. FORO DE ELEIÇÃO.

10.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS

11.1. O Usuário declara ter a capacidade legal, dando o seu Consentimento expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, sendo que aceita a totalidade das situações reguladas neste documento.